AVVISO DI INTERESSE n. 1/2017 – Sito Internet Sportello “Green Light Europe Funds”

Il Consiglio dell’Ordine degli Avvocati di Nocera Inferiore rende noto che intende affidare, mediante procedura in economia, incarico per la creazione del sito dell’Ordine Forense dedicato ai finanziamenti europei, regionali per lo sviluppo dell’Avvocatura. La società in possesso di una esperienza almeno triennale nella creazione di siti istituzionali di enti pubblici, possono manifestare interesse a partecipare, mediante comunicazione formale, alla quale allegare il curriculum, da far pervenire al Consiglio dell’Ordine degli Avvocati di Nocera Inferiore, a mezzo mail all’indirizzo ord.nocerainferiore@cert.legalmail.it, **entro e non oltre il 07/06/2017**, restando a carico del mittente il recapito in tempo utile. La mail dovrà riportare nell’oggetto la seguente dicitura: **“AVVISO DI INTERESSE n. 1/2017”**

Il Consiglio dell’Ordine una volta recepite le manifestazioni di interesse procederà a indire gara tra gli offerenti riservandosi la possibilità di contrattazione diretta con l’interessato nel caso pervenga un’unica manifestazione di interesse. La società incaricata dovrà fornire la necessaria formazione agli avvocati (n. 6) ed al funzionario responsabile della segreteria dell’Ordine che saranno designati quali amministratori del sito.

Portale Gestione Progetti e Finanziamenti

Avviamento del progetto

Nel documento dei requisiti sono contenuti spesso schemi o tabelle che riassumono elementi essenziali per la descrizione dei requisiti di progetto. Viene rappresentato un esempio di schema che viene utilizzato per guidare e poi riassumere l’analisi del sito:

- Navigazione = collegamenti ipertestuali, motore di ricerca sul sito, Menù a tendina
- Modulistica = Presenti informazioni anche in PDF, area contenente iscrizioni, reclami, circolari, regolamenti, obiettivi ecc.
- Altre funzioni = forum, sondaggi, funzioni di registrazione e login, organigramma, contatti vari
- Aspetto generale = grafica adeguata, frame unico con colonne contenenti collegamenti, usabilità su tutti i tipi di dispositivi (desktop, tablet, smartphone);

Gestione dei contenuti

I contenuti di un sito web devono consentire all’utente di trovare velocemente l’informazione di cui ha bisogno, nel formato di fruizione più idoneo.

Nella pianificazione e progettazione di un contenuto web, è necessario verificare preliminarmente se sia possibile:

- Ridurre la quantità complessiva del testo previsto per la pubblicazione online;
- Utilizzare una tipologia di formato del contenuto che sia più fruibile in relazioni agli obiettivi informativi;
- Rimuovere parte del contenuto già presente sul sito.

Creazione dei contenuti

Ogni paragrafo deve essere scritto per venire incontro alle necessità informative degli utenti e consentire loro di trovare con immediatezza ciò che cercano.

Si dovrebbe quindi, almeno:

- Utilizzare titoli e sottotitoli nelle pagine;
- Scrivere frasi brevi;
- Suddividere il contenuto per paragrafi.

Gestione del Portale

La gestione del sito dovrà essere affidata ad un amministratore che curerà la parte dei permessi ed agli operatori addetti all’inserimento dei contenuti che accedono attraverso le credenziali ed a quelli addetti alla manutenzione ordinaria ed evolutiva del sito.

Si tratta di una sequenza di attività abbastanza tipica per un progetto informatico, e tuttavia con specificazioni particolari relative alla natura peculiare di un sito web rispetto ad altri sistemi

informatici.

Si deve poi ricordare che quella presentata è solo una possibile schematizzazione, anche se tuttavia abbastanza indicativa.

Pertanto, la soluzione del sito web si basa su una serie di scelte effettuate per sviluppare delle applicazioni che “parlino” con altri sistemi e che siano quanto più possibile immediatamente utilizzabili riducendo al minimo lo sforzo per lo startup.

Le caratteristiche principali sono le seguenti:

- Generazione di applicazioni integralmente Web: senza quindi nessuna installazione sul client;
- Multi piattaforma lato server: l'utilizzo di php come ambiente di sviluppo ci consente di poter installare su uno qualsiasi dei sistemi supportati da php stesso (linux, unix, windows, etc.);
- Multi piattaforma lato client: tutte le applicazioni nascono testate sui principali browser consentendo l'accesso da sistemi operativi non Windows;
- Responsive: tutte le applicazioni saranno fruibili e perfettamente navigabili da tutti i dispositivi mobile;
- Accessibilità: tutte le applicazioni saranno fruibili per gli ipovedenti e compatibili con le tecnologie assistive;
- Nessuna dipendenza da altre componenti o strumenti di office automation “a pagamento”: vengono utilizzate sempre librerie Open Source;
- Notevole possibilità di personalizzazione delle applicazioni: aspetti grafici (css, etc.) e di parametrizzazione funzionale;
- Ampio utilizzo di XML e webservice per la parte di scambio informazioni;
- Rispetto delle indicazioni normative in termini di utilizzo di prodotti opensource e di accessibilità (W3C, etc.).

Il Portale è in grado di creare in tempi brevi servizi innovativi e soprattutto di particolare interesse sia per l'utenza interna (intranet) che per l'utenza esterna (internet); infatti il sistema è stato progettato per sviluppare applicazioni semplici, dinamiche e complete con l'obiettivo di agevolare da un lato l'aggiornamento costante e in tempo reale di dati da parte delle amministrazioni e, dall'altra, facilitare l'utilizzo.

Il Portale ha concepito e sviluppato una serie di prodotti nati e pensati per gli utenti del portale e per offrire loro una gamma di servizi efficaci, intuitivi e soprattutto allineati con le normative vigenti in termini privacy ed accessibilità.

La soluzione è sviluppata in ambiente PHP 5.x, utilizzando un framework realizzato per confrontarsi con le speciali esigenze delle Portale Gestione Progetti e Finanziamenti.

Un ambiente web necessita, per sua natura, di integrare informazioni provenienti da banche dati diverse tra loro, e spesso incompatibili.

La complessità dei dati trattati rende spesso complicato organizzarli nella forma più adatta per il cittadino; problemi di privacy e di sicurezza pongono poi limiti stringenti alle informazioni che possono essere trasferite ad un web server. Le soluzioni che vengono generalmente adottate per far fronte a questi problemi rendono le applicazioni web strettamente legate al formato dei dati di partenza, limitando le future possibilità di espansione.

Il Portale affronta questo problema costruendo, a partire dai dati forniti, una definizione logica (struttura) in formato HTML. Le singole applicazioni accedono alle informazioni solo attraverso il filtro di queste strutture; in alcuni casi le applicazioni si modificano automaticamente per riflettere la struttura dei dati definita nell'HTML.

Questo rende i servizi web effettivamente indipendenti dalla banca dati sottostante, permettendo loro di crescere assieme alle necessità del Portale Gestione Progetti e Finanziamenti.

La manutenzione delle applicazioni è inoltre grandemente semplificata, rendendo molto più agevoli aggiunte e modifiche alle applicazioni, in molti casi anche da parte di personale non specializzato.

Il framework del Portale, a partire dalle strutture, mette a disposizione funzioni per:

- Gestione Database;

- Form/pagine Web, articoli, news e progetti ed archivi degli stessi;
- Gestione delle sicurezze;
- Sistema di trasporto;
- A livello concettuale il sistema è quindi così riassumibile.

Caratteristiche fondamentali sono:

- interfaccia html;
- gestione utenti;
- inserimento/cancellazione/modifica di utenti;
- funzionalità abilitate;
- giorni/orari di accesso;
- indirizzo di accesso;
- timeout autenticazione utenti;
- gestione profili utenti (l'associazione di utenti a profili permette di personalizzare l'output per singolo utente e per gruppi di utenti; i profili sono personalizzabili dal cliente stesso);
- gestione contatori;
- Funzionalità di caricamento contenuti agevolate;

Il controllo degli accessi (intranet/internet) è basato sull'utenza/password fornita e su tutte le altre informazioni accessorie associate (indirizzo, orari, ecc).

Grafica personalizzata

Sito in linea con l'immagine coordinata con l'obiettivo del Portale:

- le pagine html create dinamicamente dalla piattaforma sono tutte personalizzabili (il back office, la gestione delle utenze e della sicurezza sono tutte configurabili e personalizzabili);
- le personalizzazioni da voi create potranno facilmente rispettare l'immagine coordinata dell'azienda ed essere integrate con i portali già esistenti;

Flessibilità e scalabilità

Il sistema supporta la distribuzione su diversi server anche per aree di competenza:

- il motore può essere installato su più server per distribuire il carico di lavoro nelle realtà in cui gli accessi sono elevati;
- la distribuzione del carico può essere configurata in modo intelligente per indirizzare le richieste di determinate aree ai server competenti;
- il backoffice fornito consente la gestione di profili utenti e l'indicazione di modelli diversi per profilo.

Sicurezza e Riservatezza

Il sistema possiede un'architettura a livelli (presentation, business, persistence) per garantire la separazione delle funzionalità ed utilizza tecnologie consolidate.

L'utente internet utilizza il protocollo HTTPS per collegarsi al WEB Server , ovvero protocollo sicuro per criptare la comunicazione tra client e server.

L'applicazione client non ha accesso a risorse di sistema e può soltanto dialogare con l'applicazione server.

Solo l'applicazione server ha accesso ai DB ed è in grado di lavorare con più DB su macchine diverse e remote.

L'applicazione server costituisce il vero motore di questa "soluzione internet" e fornisce i seguenti servizi:

- accesso ai database;
- identificazione e controllo dell'utente che ha sottomesso la richiesta via internet;
- controllo opzionale della scadenza della password;
- controllo opzionale dell'indirizzo da cui si collega l'utente;
- controllo opzionale della fascia oraria di collegamento autorizzata per l'utente;
- monitoraggio del periodo di inattività dell'utente, quindi invalidazione del collegamento;
- analisi della validità della richiesta sottomessa;
- controllo dell'abilitazione del modulo richiesto;

- controllo dell'abilitazione dell'utente all'uso del modulo;
- controllo dell'abilitazione dell'utente all'uso della funzionalità richiesta all'interno del modulo;
- passaggio della richiesta al modulo di competenza per l'elaborazione;
- gestione errori DB.

Le informazioni necessarie per effettuare i controlli di cui sopra, sono crittografate e costituiscono una chiave che viaggia insieme ai dati. Ciò permette all'applicazione server di garantire la sicurezza di queste informazioni, l'identificazione univoca dell'utente e, congiuntamente al protocollo SSL (opzionalmente configurabile), la sicurezza in rete dei dati trasmessi.

L'insieme delle soluzioni tecnologiche adottate, l'implementazione di più protocolli di comunicazione diversi ed un'adeguata configurazione delle opzioni di sicurezza del WEB Server sono sufficienti a garantire un elevato grado di sicurezza al sistema.

Il progetto comprenderà i seguenti servizi :

- installazione e configurazione: la piattaforma verrà installata e configurata nello specifico ambiente di produzione e nel rispetto dei requisiti utente (es. ambiente di rete, server, traffico, ...);
- personalizzazione grafica: verranno realizzati interventi di personalizzazione grafica per consentire agli utenti una esperienza di navigazione guidata e piacevole, in linea con l'identità del Portale;
- funzionalità di pubblicazione ed elaborazione: per la migliore fruizione dei dati dovranno essere realizzate opportune funzionalità di interrogazione, presentazione, conversione, collegamento, ecc.;
- gestione utenti e permessi: verrà implementato opportunamente un sistema di gestione dei profili utente e dei relativi permessi;
- servizi tecnici e infrastrutturali: servizi per la pubblicazione, servizi di backup e restore e per la disponibilità dei dati;

Componenti software del Portale

- **CMS (Content Management System).** E' la componente software che a partire da templates definiti permette l'inserimento e la gestione dei contenuti attraverso una interfaccia di amministrazione a cui accede solo personale autorizzato. Ha anche la funzione di gestire gli utenti e le i permessi assegnati (pubblicazione, solo lettura di materiale privato, etc.). Sono anche memorizzati i documenti, la modulistica ed i form da compilare a cui gli utenti del portale hanno accesso.
- **Server di messaggistica.** Implementazione di un forum o server di messaggistica.
- **Server di WebConference.** Implementazione di un sistema di "videoconferenza" che permetterà ad un Tutor di invitare i partecipanti attraverso un invito specifico o istituire web conference pubbliche ove chiunque può accedere. Il tutor può anche condividere con i partecipanti il proprio desktop e/o documenti che tutti visualizzeranno sul proprio computer.