



20151 Milano - via Busto Arsizio, 40  
Capitale Sociale € 8.000.000 int. vers.  
Iscr. Reg. Impr Milano N. 18574  
Cod. Fisc.e Partita IVA 00829840156

**N.**  
**DEL**

Agenzia:	Informazioni obbligatorie (*)		
	_____	_____	_____
	Codice Cliente		*Codice Agenzia
	_____		
	*Cognome e nome o radione sociale		
	_____		
	Indirizzo		
	_____	_____	_____
	Località	CAP	
	_____	_____	_____
*E-mail	Telefono	Fax	
* <input type="checkbox"/> Cod. Fisc. <input type="checkbox"/> P.IVA _____			
_____			
Luogo e data di nascita			

**Biblioteca**

**Antiriciclaggio**

**Redigo**

N° \_\_\_\_\_ utenze contemporanee

Canone annuale

Canone triennale

Per un totale complessivo di € \_\_\_\_\_ + IVA 22% = Totale complessivo € \_\_\_\_\_

**Modalità di pagamento**

Contanti  Rid (Mod. a parte)  Riba: Iban \_\_\_\_\_

Visa  Mastercard  CartaSì  EuroCard N° \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_/\_\_\_

Per sottoscrizione e accettazione della PROPOSTA D'ORDINE e delle "Condizioni Generali e licenza d'uso del software" allegate:

La Società si riserva il diritto di accettare la presente proposta d'ordine entro 60 gg dalla data di sottoscrizione della stessa, la proposta si intende comunque perfezionata con la consegna dei codici di attivazione e/o con l'attivazione del servizio richiesto.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Timbro e firma \_\_\_\_\_

DIRITTO DI RECESSO (Dlgs.50/1992): Il Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal presente ordine unicamente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, con i dati atti a consentire la identificazione del cliente e dell'ordine revocato, al seguente indirizzo: "Dott. A. Giuffrè Editore SpA – Via Busto Arsizio, 40 - 20151 Milano". La disdetta deve essere spedita entro e non oltre il decimo giorno successivo alla data di sottoscrizione del presente impegno.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) OGGETTO: Con il presente ordine si intendono regolare i rapporti tra Dott. A.Giuffrè Editore SpA (di seguito "Fornitore"), tra il Rivenditore qualora presente, e il Cliente, in merito alla concessione della Licenza d'uso dei programmi di Giuffrè Informatica srl elencati nella prima pagina allegata alla presente poposta d'ordine. 2) MODIFICHE: Patti diversi da quelli esplicitamente indicati nella presente proposta d'ordine, cambio o resa merce, modificazione dei termini di rateazione stabiliti, non saranno ritenuti validi se non autorizzati per iscritto dal Fornitore. 3) PREZZI DI VENDITA: I prezzi di vendita sono solo quelli stabiliti dal listino del Fornitore. L'aliquota IVA è quella che risulterà vigente all'atto dell'emissione delle fatture corrispondenti. 4) MODALITA' DI PAGAMENTO: Le somme dovute saranno fatturate dal Fornitore o dal Rivenditore qualora il Fornitore gli abbia concesso tale facoltà con separato accordo di rivendita. In tale seconda ipotesi il Rivenditore provvederà a pagare l'importo della licenza al Fornitore secondo le modalità e lo sconto concordati nel contratto di rivendita. Il Cliente provvederà a pagare l'importo da lui dovuto al Fornitore o al Rivenditore secondo le scadenze e le modalità indicate nella presente proposta d'ordine allegata. 5) INADEMPIMENTO: L'inadempienza del Cliente comporterà, senza alcuna necessità di previa costituzione in mora e di diritto, l'addebito dei relativi interessi legali; il contratto si risolverà di diritto ai sensi e nei termini di cui all'art. 1456 del codice civile, qualora il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni relative alle modalità di pagamento di cui al precedente punto 4. In tal caso la Licenza d'uso si intenderà revocata cessando di produrre ogni effetto. 6) RESTITUZIONE DELLA MERCE: Entro un mese dalla risoluzione del presente contratto il Cliente si obbliga a restituire l'originale del supporto e il manuale di istruzione e a cancellare o distruggere le eventuali copie del software ricevute. 7) INSTALLAZIONE E COLLAUDO: il Fornitore garantisce la compatibilità del software da lui prodotto con il software di terzi in uso presso il Cliente e con la configurazione hardware del Cliente solo nei limiti di quanto espressamente indicato nella documentazione tecnica e commerciale allegata al software. Qualora il software venga installato dal Fornitore o dal Rivenditore, entrambi, nei limiti delle proprie possibilità tecniche, si impegnano a testare e predisporre il funzionamento del software in base alla situazione hardware e software esistente presso il Cliente, senza che il Fornitore o il Rivenditore si assumano alcuna responsabilità per eventuali problemi di incompatibilità che si dovessero manifestare successivamente all'esito positivo delle prove. Ogni ulteriore prestazione richiesta dal Cliente per consentire l'utilizzo del software oggetto del presente contratto sarà effettuata dal Fornitore o dal Rivenditore alle tariffe in vigore al momento della prestazione. Trascorsi 8 (giorni) giorni dalla consegna del software, qualora non sia pervenuta esplicita comunicazione scritta da parte del Cliente che dimostri che il prodotto non esegue regolarmente le operazioni previste e descritte nella documentazione tecnica allegata, il software si intenderà perfettamente funzionante e rispondente alle esigenze del Cliente. Pertanto, scaduto il termine da ultimo richiamato, il Fornitore non si impegna, se non mediante sottoscrizione di apposito separato contratto, ad effettuare gli aggiornamenti del software oggetto del presente contratto che si rendano necessari in conseguenza del mutamento o aggiornamento dell'hardware, del software relativo ai sistemi operativi o di quello relativo agli altri programmi utilizzati dal Cliente. 8) RESPONSABILITA' PER DANNI: Nessuna responsabilità, a qualunque titolo o natura, è assunta dal Fornitore quanto alla completezza, esattezza e/o adeguatezza del software in riferimento alle esigenze del Cliente. Il Cliente è tenuto a verificare dell'esattezza degli elaborati e dei risultati che si ottengono dall'uso dello stesso. Il Fornitore declina ogni responsabilità per danni a cose e persone derivanti dall'eventuale inosservanza della normativa in materia di installazione, funzionamento e manutenzione del software, sulla mancanza e/o incorrettezza del back-up dei dati e sulla completezza e/o rispondenza alla legislazione vigente dei documenti ottenuti con l'uso dello stesso. In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo dei programmi derivati e/o comunque connessi alla dotazione hardware e software del Cliente. 9) FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia le parti convengono la competenza del Foro di Milano

## LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

La Licenza d'uso non trasferisce la proprietà del software di cui Giuffrè Informatica srl è e rimane titolare. Giuffrè Informatica srl proprietaria della versione originale del prodotto, concede a titolo oneroso al Cliente la licenza, non trasferibile, salvo quanto esplicitamente permesso da eventuali accordi tra le parti, e non esclusiva, di usare il software, e la relativa documentazione, nei termini e alle condizioni che seguono: a) L'installazione della parte del programma relativa agli archivi è limitata ad un solo computer (server), mentre la parte relativa al programma è liberamente installabile su un numero illimitato di computer (postazioni lavoro). b) Al Cliente non è concesso alcun diritto di copiare, riprodurre, modificare o trasformare il software eccetto per quanto esplicitamente permesso dalla presente licenza o da altro accordo tra le parti. Il Cliente ha il solo diritto di effettuare una copia di riserva del software il cui uso dovrà essere limitato a situazioni di emergenza. La concessione della Licenza d'uso non include la facoltà di ottenere la disponibilità del formato sorgente di proprietà esclusiva di Giuffrè Informatica srl, né di ottenere informazioni tecniche sulla struttura degli archivi. c) Tutti i diritti relativi al software ed alla documentazione connessa, sono riservati e coperti da copyright. Il Cliente è tenuto a non rimuovere o modificare alcun marchio o dicitura figurante nel software. d) Giuffrè Informatica srl garantisce che il software è esente da vizi ed è conforme alle specifiche contenute nella documentazione allegata. Ne assicura inoltre la piena compatibilità con l'ambiente hardware e software del Cliente nei soli limiti di quanto indicato nella documentazione tecnica e commerciale del software. La garanzia comporta la correzione gratuita di vizi o difetti di progettazione del software ovvero la sostituzione del medesimo con altra confacente versione, salvo che vizi o difetti siano imputabili ad un uso del software non conforme alle specifiche risultanti dalla documentazione allegata, o a qualsiasi utilizzazione non autorizzata. Il vizio del software tale da renderne impossibile il godimento sarà considerato tale solo se il Cliente l'avrà denunciato per iscritto a Giuffrè Informatica srl, descrivendone effetti e conseguenze, entro il termine di decadenza di 8 (otto) giorni dalla scoperta o dalla data in cui avrebbe dovuto scoprirlo. In ogni caso il Cliente perderà il diritto di far valere il vizio se non lo avrà denunciato a Giuffrè Informatica srl al più tardi entro 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del software. Giuffrè Informatica srl non garantisce che la funzionalità offerte dal software soddisfino le necessità del Cliente, pertanto l'intera responsabilità sull'efficienza ed i risultati legati all'uso, o al non uso, del software, o all'uso dello stesso su apparecchiature non idonee, viene assunta dal Cliente che dovrà controllare il funzionamento del software. e) Giuffrè Informatica srl si riserva la più ampia facoltà di apportare tutte le modifiche che riterrà opportuno, indicando termini e condizioni per la concessione in Licenza d'uso dei software aggiornati e/o modificati. Il software concesso in licenza non comprende aggiornamenti e potenziamenti che possono essere resi disponibili da Giuffrè Informatica srl in base ad un separato contratto di assistenza. f) Il Cliente si impegna ad assicurare la massima riservatezza in ordine alle notizie e informazioni che dovesse acquisire sull'uso e sul funzionamento del software. g) La presente Licenza d'uso si intende concessa a tempo indeterminato salvo revoca da parte di Giuffrè Informatica srl, senza bisogno di preavviso alcuno, nel caso in cui il Cliente non soddisfi una qualsiasi condizione di questa licenza.

## SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE (S.A.P.)

Il presente ordine consente di accedere ai seguenti servizi, erogati da Giuffrè Informatica srl, o dal Rivenditore qualora presente, nei termini e alle condizioni che seguono: 1) OGGETTO: Aggiornamento dei programmi concessi in licenza da Giuffrè Informatica srl per migliorie e revisioni o per i soli indici in base a quanto specificato nel presente contratto. Gli aggiornamenti verranno forniti dal Rivenditore o da Giuffrè Informatica srl (in tal caso saranno messi a disposizione del Cliente sul sito internet di Giuffrè Informatica srl e saranno liberamente scaricabili attraverso download da parte del Cliente abilitato). Il presente contratto non dà diritto a richiedere interventi diretti di Giuffrè Informatica srl presso il Cliente intestatario della Licenza d'uso. Tali interventi potranno di volta in volta essere richiesti e saranno regolati in base alla tariffa vigente al momento della richiesta. 2) MODIFICHE e 3) PREZZI DI VENDITA: Vedi corrispettivi punti nel riquadro condizioni generali. 4) SCADENZA E RINNOVO: Il presente contratto di aggiornamento della Licenza d'uso ha una durata annuale. Alla sua scadenza il presente contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi al Fornitore almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Qualora il titolare della Licenza d'uso del programma acquisti ulteriori moduli del programma, il canone di assistenza verrà aumentato, per ogni modulo eventualmente aggiunto nel tempo, dell'importo in vigore nel listino. Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare variazioni al canone annuo di aggiornamento, variazioni che non potranno comunque superare gli aumenti ISTAT verificatisi dalla data di definizione degli ultimi canoni in vigore. Le somme dovute saranno fatturate annualmente dal Fornitore o dal Rivenditore, qualora il Fornitore gli abbia concesso tale facoltà con separato accordo di rivendita. In tale seconda ipotesi il Rivenditore provvederà a pagare l'importo del servizio al Fornitore secondo le modalità e lo sconto concordati nel contratto di rivendita. Il Cliente provvederà a pagare l'importo da lui dovuto secondo le scadenze e le modalità indicate nella proposta d'ordine allegata. 5) INADEMPIMENTO: Il contratto, ferma ogni ragione di danno, si risolverà di diritto ai sensi e nei termini di cui all'art. 1456 del codice civile nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento del canone annuale entro i termini stabiliti o qualora venga revocata la Licenza d'uso dei programmi in oggetto. 6) FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia le parti convengono la competenza del Foro di Milano.

## SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA

Il presente ordine consente di accedere ai seguenti servizi, erogati da Giuffrè Informatica srl, nei termini e alle condizioni che seguono: 1) OGGETTO: Assistenza telefonica senza limiti di tempo sulle possibilità offerte dal software e sulle modalità operativa, attraverso la formulazione di quesiti, durante l'orario di apertura degli uffici della Giuffrè Informatica srl. Il presente contratto non dà diritto a richiedere interventi diretti di Giuffrè Informatica srl presso il Cliente intestatario della Licenza d'uso. Tali interventi potranno di volta in volta essere richiesti e saranno regolati in base alla tariffa vigente al momento della richiesta. 2) MODIFICHE e 3) PREZZI DI VENDITA: Vedi corrispettivi punti nel riquadro condizioni generali. 4) SCADENZA E RINNOVO: Alla sua scadenza il presente contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Giuffrè si riserva la facoltà di apportare variazioni al canone annuo di assistenza, variazioni che non potranno comunque superare gli aumenti ISTAT verificatisi dalla data di definizione degli ultimi canoni in vigore. Il canone di assistenza dovrà essere corrisposto secondo le scadenze e le modalità indicate nella proposta d'ordine. 5) INADEMPIMENTO: Il contratto, ferma ogni ragione di danno, si risolverà di diritto ai sensi e nei termini di cui all'art. 1456 del codice civile nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento del canone annuale entro i termini stabiliti o qualora venga revocata la Licenza d'uso dei programmi in oggetto. 6) FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia le parti convengono la competenza del Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 -1342 c.c. approvo specificatamente le seguenti clausole: Punti 4 (modalità di pagamento), 5 (Inadempienza e clausola risolutiva espressa), 6 (restituzione della merce), 7 (installazione e collaudo), 8 (responsabilità per danni), 9 (foro competente) delle "Condizioni generali di vendita"; Punti a (divieti del licenziatario), c (garanzia), d (limiti della licenza), e (obbligo di riservatezza) della "Licenza d'uso"; Punti 4 (scadenza e rinnovo), 5 (inadempienza), 6 (foro competente) del "Servizio di aggiornamento del software (S.A.P.)" e del "Servizio di Assistenza telefonica" (ove sottoscritti nella proposta d'ordine).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_